*Приложение № 1*

*К документации*

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Доработка и внедрение Корпоративной Системы Управления на базе программного продукта «1С:Предприятие 8 Управление производственным предприятием» для ГК «Волгаэнерго»

**ЗАДАНИЕ НА РАБОТЫ**

# Глоссарий

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин, сокращение** | **Определение** |
| 1С:УПП | Конфигурация «1C:Предприятие 8 Управление производственным предприятием» - комплексное прикладное решение на платформе «1С:Предприятие 8», охватывающее основные контуры управления и учета на производственном предприятии. |
| БНУ | Бухгалтерский и налоговый учет |
| МТО | Материально-техническое обеспечение |
| ТОиР | Техническое обслуживание и ремонты |
| ОКС | Отдел капитального строительства |
| МСФО | Международные стандарты финансовой отчетности |
| УУ | Управленческий учет |
| КСУ | Корпоративная система управления. Интегрированная информационная система на базе конфигурации 1С:УПП, введенная в промышленную эксплуатацию в ОАО «Иркутскэнерго», включающая в себя следующие блоки (модули): БНУ, МТО, ТОиР, ОКС, Бюджетирование, Казначейство, УУ, МСФО |
| Система | Автоматизированная система на базе конфигурации КСУ, доработанная для нужд ГК «Волгаэнерго» |
| Отчет об обследовании | Документ, определяющий функциональные требования к доработке КСУ для нужд ГК «Волгаэнерго» |
| НСИ | Нормативно-справочная информация |
| РП | Руководитель проекта |
| Проект | Комплекс мероприятий по доработке и внедрению Системы в рамках проекта тиражирования Корпоративной Системы Управления на базе программного продукта «1С:Предприятие 8 Управление производственным предприятием» для ГК «Волгаэнерго» |
| МКП | Месячный кассовый план |

# Наименование работ

Доработка и внедрение системы в рамках проекта тиражирования Корпоративной Системы Управления на базе программного продукта «1С:Предприятие 8 Управление производственным предприятием» для ГК «Волгаэнерго».

В рамках проекта доработка и внедрение КСУ должно быть проведено по следующим блокам (работы по блокам ТОиР, ОКС выполняются силами заказчика):

* БУ,НУ;
* МТО;
* ТОиР;
* ОКС;
* Казначейство.

# Заказчик и Исполнитель работ

Заказчик – ООО «ЕвроСибЭнерго-Консалт» филиал «Нижегородский».

Исполнитель – определяется по результатам конкурсных процедур.

По согласованию с Заказчиком Исполнитель имеет право выполнять работы с привлечением субподрядчиков.

Часть работ по согласованию Заказчика и Исполнителя выполняются силами специалистов Заказчика. При этом Исполнитель и Заказчик оформляют результаты работ в едином, заранее согласованном формате в соответствии с проектной технологией, принятой у Исполнителя.

# Организационные рамки договора

Работы выполняются на территории Исполнителя и на территории Заказчика в г. Нижний Новгород. В случае привлечения для выполнения работ субподрядчиков, работы также могут выполняться на территории субподрядчика.

В состав организационной структуры Заказчика входят следующие организации:

* ООО «Автозаводская ТЭЦ»;
* ООО «Заводские сети»;
* ЗАО «Волгаэнергосбыт»;
* Филиал ООО “ЕвроСибЭнрего-Консалт” “Нижегородский”
* ООО «Теплосети»
* ООО «Генерация тепла»

Заказчик формирует рабочую группу из числа перечисленных организаций по каждому функциональному блоку, подлежащему доработке и внедрению, с выделенным руководителем рабочей группы. Руководитель рабочей группы принимает решение по спорным вопросам (спорным вопросом в данном случае считается ситуация, когда разные представители рабочей группы высказывают требования к одному и тому же процессу/задаче/доработке, противоречащие друг другу). В случае если в рабочую группу будут входить специалисты Заказчика из территориально-удаленных дивизионов, взаимодействие с ними должно проходить в формате видео(аудио)-конференц связи.

Количество пользователей Системы, входящих в организационную область текущего Задания на работы, составляет:

* По блоку БНУ - не менее 30 пользователей;
* По блоку МТО – не менее 20 пользователей;
* По блоку ТОиР – не менее 20 пользователей;
* По блоку ОКС – не менее 20 пользователей;
* По блоку Казначейство – не менее 30 пользователей;

Общее количество пользователей Системы с учетом пользователей в режиме только чтение – не менее 200 пользователей.

# Функциональная область договора

## **Требования к базовой конфигурации Системы**

В качестве Базовой конфигурации, используемой для доработки и внедрения, должна использоваться Корпоративная система управления (КСУ), которая представляет собой интегрированную информационную систему на базе конфигурации 1С: УПП, включающую в себя следующие блоки (модули): БНУ, МТО, ТОиР, ОКС, Бюджетирование, Казначейство, УУ, МСФО.

Базовая конфигурация передается Заказчиком Исполнителю на момент начала проекта и далее не подлежит каким-либо изменениям, не связанным с реализацией доработок по проекту.

В процессе разработки коммерческого предложения Исполнителем, по согласованию с Заказчиком возможно предоставление доступа к Базовой конфигурации.

## **Требования к целевой архитектуре Системы**

Целевой архитектурой организации территориально-удаленного доступа пользователей филиалов является терминальный доступ к централизованной информационной базе данных.

## **Функциональные требования к Системе**

В рамках проекта должны быть спроектированы, реализованы доработки Базовой конфигурации в соответствии с результатами обследования, а также введен в эксплуатацию функционал Системы в рамках функциональных границ по блокам. Перечень доработок, зафиксированных по результатам обследования, подлежащих реализации в рамках проекта, и функциональные границы по блокам указаны в соответствующих приложениях к данному заданию на работы.

### **Функциональные требования по блоку БНУ**

В рамках блока БНУ силами Исполнителя должны быть спроектированы и реализованы доработки Базовой конфигурации и введен в эксплуатацию функционал Системы в рамках функциональных границ согласно Приложению №1.

### **Функциональные требования по блоку Казначейство**

В рамках блока Казначейство силами Исполнителя должны быть спроектированы и реализованы доработки Базовой конфигурации и введен в эксплуатацию функционал Системы в рамках функциональных границ согласно Приложению №2.

### **Функциональные требования по блоку ТОиР**

В рамках блока ТОиР силами Заказчика должны быть спроектированы и реализованы доработки Базовой конфигурации и введен в эксплуатацию функционал Системы в рамках функциональных границ согласно Приложению №3.

### **Функциональные требования по блоку МТО**

В рамках блока МТО силами Исполнителя должны быть спроектированы и реализованы доработки Базовой конфигурации и введен в эксплуатацию функционал Системы в рамках функциональных границ согласно Приложению №4,5.

### **Функциональные требования по блоку ОКС**

В рамках блока ОКС силами Заказчика должны быть спроектированы и реализованы доработки Базовой конфигурации и введен в эксплуатацию функционал Системы в рамках функциональных границ согласно Приложению №6.

## **Требования к обучению пользователей**

Обучение сотрудников Заказчика должно проводиться централизованно в Исполнительном аппарате Заказчика, г. Нижний Новгород. Обучение должно проводиться для ключевых пользователей силами Исполнителя.

Обучение должно проводиться по предварительно согласованной с Заказчиком «Программе обучения» по каждому блоку и участку учета.

* По блоку БНУ обучение проходят не менее 25 ключевых пользователей Заказчика.
* По блоку Казначейство обучение проходят не менее 20 ключевых пользователей Заказчика.
* По блоку МТО обучение проходят не менее 20 ключевых пользователей Заказчика.
* По блоку ТОиР обучение проходят не менее 10 ключевых пользователей Заказчика.
* По блоку ОКС обучение проходят не менее 10 ключевых пользователей Заказчика.

По согласованию с Заказчиком место проведения централизованного обучения может быть изменено.

По результатам обучения, силами Исполнителя должна проводиться аттестация обученных пользователей.

# Временные рамки проекта

Последовательность этапов проекта должна быть выстроена с учетом следующих требований по срокам запуска в опытную эксплуатацию:

* По блоку БНУ – начало 2015 года
* По блоку МТО – начало 2015 года.
* По блоку Казначейство – 3 квартал 2015 года.
* По блоку ТОиР – 4 квартал 2015 года.
* По блоку ОКС - начало 2015 года.

Период опытной эксплуатации по блокам, входящим в рамки проекта должен составлять:

* По блоку БНУ – 1 квартал(до 20.4.2015).
* По блоку МТО - 30 рабочих дней.
* По блоку Казначейство - 30 рабочих дней.
* По блоку МТО - 20 рабочих дней.
* По блоку ТОиР - 20 рабочих дней.
* По блоку ОКС - 20 рабочих дней.

# ПОДХОД К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ ПО ПРОЕКТУ

В рамках проекта по каждому функциональному блоку должна быть реализована следующая последовательность работ. Состав и последовательность работ по этапам и объем проектной документации являются предварительными и могут корректироваться по согласованию между Заказчиком и Исполнителем в зависимости от проектной методологии выбранной Исполнителем.

## **Этап 1. «Проектирование»**

### **Состав работ**

На данном этапе проекта Исполнителем выполняются следующие работы:

* Формирование проектной команды со стороны Исполнителя;
* Разработка документа «Устав проекта»
* Разработка детального план-графика выполнения работ по этапу
* Разработка детальных требований к доработке базовой конфигурации (в документе «Технический проект»).
* Разработка требований (в документе «Источники и состав данных») к составу информации, переносимой в Систему из Исторических систем, и способу переноса.
* Согласование и утверждение проектной документации.

На данном этапе проекта Заказчиком выполняются следующие работы:

* Формирование команды проекта со стороны Заказчика с выделением рабочего времени специалистов на всю продолжительность проекта
* Предоставление рабочих мест Исполнителю для работы на территории Заказчика
* Согласование проектных решений по доработке Базовой конфигурации.
* Согласование требований к составу информации, переносимой в Систему из Исторических систем, и способу переноса.
* Согласование и утверждение проектной документации

### **Отчетные документы этапа**

* «Детальный план-график по этапу «Проектирование»
* «Устав проекта»
* «Технический проект»
* «Источники и состав данных»

## **Этап 2 «Разработка»**

### **Состав работ**

На данном этапе проекта Исполнителем выполняются следующие работы:

* Разработка детального план-графика выполнения работ по этапу.
* Доработка Базовой конфигурации по Техническому проекту.
* Реализация интеграционной схемы между Системой и другими информационными системами.
* Разработка документа «Программа и методика испытаний».
* Разработка руководства пользователя на систему.
* Проведение приемо-сдаточных испытаний.
* Доработка Базовой конфигурации для устранения замечаний по результатам приемо-сдаточных испытаний.
* Согласование и утверждение проектной документации.

На данном этапе проекта Заказчиком выполняются следующие работы:

* Предоставление аппаратного обеспечения и каналов связи по параметрам, необходимым для развертывания Системы.
* Доработка базовой конфигурации по Техническому проекту в части доработок, реализуемых Заказчиком.
* Разработка механизмов (правил) переноса данных из Исторических систем в Систему по документу «Источники и состав данных».
* Участие в приемо-сдаточных испытаниях (внешнее тестирование).
* Согласование и утверждение проектной документации.

### **Отчетные документы Этапа**

* «Детальный план-график по этапу «Разработка».
* «Программа и методика испытаний».
* «Руководство пользователя».
* «Протокол проведения приемо-сдаточных испытаний».
* «Протокол устранения замечаний приемо-сдаточных испытаний».
* «Акт передачи системы в опытную эксплуатацию».

## **Этап 3 «Обучение пользователей»**

### **Состав работ**

На данном этапе проекта Исполнителем выполняются следующие работы:

* Разработка детального план-графика выполнения работ по этапу.
* Разработка программы и графика обучения.
* Проведение обучения пользователей.
* Аттестация пользователей, по результатам которой Исполнителем подготавливается и подписывается сторонами [Аттестационная ведомость](#_Приложение_9._Форма).
* Согласование и утверждение проектной документации.

На данном этапе проекта Заказчиком выполняются следующие работы:

* Подготовка помещения, оборудования и лицензий для проведения обучения пользователей.
* Формирование групп для обучения.
* Согласование и утверждение проектной документации.

### **Отчетные документы Этапа**

* «Детальный план-график по этапу «Обучение пользователей».
* «Программа обучения».
* «График обучения».
* «[Аттестационная ведомость](#_Приложение_9._Форма)».

## **Этап 4 «Подготовка к эксплуатации»**

### **Состав работ**

На данном этапе проекта Исполнителем выполняются следующие работы:

* Разработка детального план-графика выполнения работ по этапу.
* Подготовка эксплуатационной и пользовательской документации Системы:
  + Инструкции администраторов системы
  + Инструкции пользователей системы по функциональным рабочим местам
  + Регламенты работы в системе
  + Требования к регламентам изменения единой НСИ
  + Регламенты взаимодействия со смежными системами.
* Развертывание Системы:
  + Установка технических параметров системы.
  + Настройка параметров учета, учетной политики и прочих необходимых учетных данных.
  + Настройка профилей, прав и ролей доступа пользователей.
* Нагрузочное тестирование Системы. Исполнитель с Заказчиком совместно оформляют результаты тестирования Протоколом нагрузочного тестирования.
* Разработка Регламента поддержки пользователей, который согласовывается и утверждается Сторонами.
* Консультационное сопровождение ручного ввода исходных данных в Систему.
* Согласование и утверждение проектной документации.

На данном этапе проекта Заказчиком выполняются следующие работы:

* Развертывание Системы:
  + Установка серверной части системы
  + Установка системы на рабочих местах пользователей
  + Регистрация пользователей в Системе
* Автоматический перенос начальных данных из Исторических систем в Систему в объеме данных, определенном для автоматизированной загрузки в документе «Источники и состав данных».
* Ручное занесение данных в Систему в объеме, обозначенном для ручного ввода в документе «Источники и состав данных».
* Сверка перенесенных данных.
* Согласование и утверждение проектной документации.

### **Отчетные документы Этапа**

* «Детальный план-график по этапу «Подготовка к эксплуатации».
* Эксплуатационная и пользовательская документация Системы:
  + Инструкции администраторов системы
  + Инструкции пользователей системы по функциональным рабочим местам
  + Регламенты работы в системе
  + Требования к регламентам изменения единой НСИ
  + Регламенты взаимодействия со смежными системами.
* «Регламент поддержки пользователей».

## **Этап 5 «Опытная эксплуатация»**

### **Состав работ**

На данном этапе проекта Исполнителем выполняются следующие работы:

* Разработка детального план-графика выполнения работ по этапу
* Консультационное сопровождение пользователей Системы в течение опытной эксплуатации.
* Устранение замечаний, выявленных по результатам опытной эксплуатации.
* Согласование и утверждение проектной документации.

На данном этапе проекта Заказчиком выполняются следующие работы:

* Организация и координация эксплуатации Системы сотрудниками Заказчика
* Администрирование Системы
  + Предоставление и настройка доступа в систему новым пользователям
  + Создание архивных копий базы, восстановление базы из архивной копии.
  + Настройка и выполнение регламентных процедур на сервере приложений 1С и базы данных.
* Формирование замечаний к системе по итогам опытной эксплуатации
* Согласование и утверждение проектной документации

### **Отчетные документы Этапа**

* «Детальный план-график по этапу «Опытная эксплуатация».
* «Протокол замечаний по результатам опытной эксплуатации».
* «Протокол устранения замечаний по результатам опытной эксплуатации».
* «Акт передачи системы в промышленную эксплуатацию».

# Порядок внесения изменений и дополнений в Задание на работы

Настоящее Задание на работы может уточняться и дополняться по согласованию между Заказчиком и Исполнителем.